SULAMÉRICA SAÚDE EMPRESARIAL:

A FORMA MAIS SAUDÁVEL DE CUIDAR DOS SEUS COLABORADORES E DA SUA EMPRESA.

A partir de 100 vidas

SulAmérica Saúde

CORRETORES DE PLANTÃO
71-99986-9102

Sobre a SulAmérica

A SulAmérica Seguros, Previdência, Investimentos e Capitalização, com 120 anos de história, é o maior grupo segurador independente do Brasil e está entre as empresas mais sólidas e de maior credibilidade do mercado. Possui mais de 7 milhões de clientes e conta com a parceria de mais de 30 mil corretores.

Saúde e Odonto

Reconhecida no mercado pela excelência em Gestão de Saúde, com atuação focada em agilidade e transparência, diversidade de produtos e ferramentas de tecnologia eficientes, a SulAmérica oferece as melhores soluções em saúde e odontologia para o mercado corporativo.

Conheça o SulAmérica Saúde, desenvolvido para atender às necessidades da sua empresa e garantir a saúde de seus colaboradores.

Programa Saúde Ativa – uma atitude que só faz bem

A SulAmérica tem o compromisso de apoiar as pessoas na busca por uma vida saudável e ajudá-las a ter uma atitude de mudança, adotando hábitos para viverem cada vez mais e melhor. Com o SulAmérica Saúde Ativa sua empresa conta com um programa de saúde completo com iniciativas voltadas para a saúde e o bem-estar dos seus colaboradores. Confira:

- Plataforma de Bem-Estar
- Consultor de Bem-Estar

- Doenças Crônicas
- ArticulAção
- Envelhecimento Saudável
- Oncologia
- Coluna Ativa
- Coluna In Company
- Gestação de Risco
- Atenção no Alto Risco

O SulAmérica Saúde Ativa é uma das formas mais eficientes de aumentar a qualidade de vida dos seus funcionários e trazer mais vantagens para sua empresa.

- Visão global e objetiva do perfil de saúde dos funcionários
- Redução do custo médio
- Melhoria do bem-estar e do clima organizacional da empresa
- Apoio na mudança de estilo de vida
- Aumento da produtividade e dos resultados da equipe
- Redução do absenteísmo e presenteísmo

Para saber mais detalhes das iniciativas, sulamerica

Plataforma de Bem-Estar. Sua avaliação de saúde.

É uma plataforma digital, interativa que promove o autoconhecimento e atua na capacitação do segurado para melhorar o cuidado com a sua saúde e o seu bem-estar de forma personalizada.

Confira alguns benefícios:

- Avaliação de Bem-Estar
- Relatório Individual e da Empresa
- Plano de Bem-Estar
- Pergunte ao Consultor de Saúde
- Biblioteca
- Meu Diário
- Lembretes de Bem-Estar

- Integração com o Facebook
- Meu Histórico de Saúde

Qualidade de vida

Além das iniciativas à saúde, a SulAmérica disponibiliza diversos descontos em empresas parceiras que proporcionam muitas oportunidades para o segurado interessado em melhorar a qualidade de vida e investir na saúde por meio de serviços como: academia, pilates, spa, escola de dança e muito mais.

Medicamentos

A SulAmérica oferece uma rede de mais de 10.000 farmácias em todo Brasil para que os segurados tenham acesso a mais de 3.500 medicamentos com até 65% de desconto.

Vacinas

Para reforçar ainda mais a prevenção de doenças, os segurados contam com descontos de até 20% em vacinas, em uma rede de clínicas parceiras.

Conheça todos os descontos e parceiros SulAmérica Saúde no site SulAmérica Mais

Gestão compartilhada

A SulAmérica acredita que a gestão compartilhada da saúde, focada na agilidade e na transparência, garante uma relação de confiança duradoura e satisfatória com seus clientes.

Por essa razão, a SulAmérica disponibiliza relatórios gerenciais com as informações necessárias para acompanhar e monitorar a performance

do benefício à saúde, possibilitando avaliar riscos, tendências e identificar desvios que necessitem de ações de melhoria.

Os gestores de RH e oscorretores contam com uma equipe de relacionamento consultivo, que monitora a satisfação dos clientes, atendendo de forma rápida às suas necessidades por meio de um acompanhamento efetivo de cada contrato, e oferece:

- Atendimento personalizado ao RH;
- Acompanhamento de processos operacionais;
- Realização de palestras de implantação;
- Conscientização sobre a melhor forma de utilizar o seguro.

O

de RH diversos serviços e informações:

- Consultar coberturas, carências e exemplos de reembolso;
- Solicitar e acompanhar o andamento de reembolsos;
- Demonstrativo de reembolso online;
- Consultar os dados de faturamento (demonstrativo da fatura, 2ª via do boleto, entre outros);
- Consultar a posição financeira do seguro (para demitidos e aposentados);
- Consultar a relação de beneficiários ativos e as movimentações ocorridas no mês;
- Extrato de coparticipação e demonstrativo de Imposto de Renda (reembolsos);
- Pesquisar a rede referenciada com mapa de geolocalização;
- Pesquisar a lista de medicamentos com descontos e a rede de farmácias;
- Acompanhar internações dos segurados;
- Gerar livrete personalizado da rede referenciada, para impressão ou em arquivo eletrônico.

MECSAS WEB – Meio Eletrônico de Cadastro SulAmérica Saúde

Uma ferramenta on-line para o gerenciamento dos segurados, que permite a transmissão eletrônica de solicitações de movimentações cadas-

mite a transmissão eletrônica de solicitações de movimentações cadastrais, com agilidade e segurança. Confira os benefícios e funcionalidades:

- Acessível em qualquer lugar com conexão à internet;
- Acompanhamento do status das solicitações ? inclusões, exclusões, alterações de dados cadastrais, alteração de plano, entre outros;
- Cada usuário possui login personalizado e senha individualizada, permitindo o gerenciamento dos multiusuários, além da distribuição de seus perfis de acesso;
- Envio de documentos digitalizados com até 2MB de capacidade por arquivo.

Como todo o processo é feito eletronicamente, a burocracia e o fluxo de papéis e documentos impressos são eliminados.

Gestão de custos

Fazer uma gestão compartilhada significa, entre outras coisas, trabalhar em sintonia com o cliente, para que ele tenha o melhor custo-benefício possível. Para isso, a SulAmérica desenvolveu uma série de mecanismos e ferramentas de gestão de custos do seguro.

Validação prévia de procedimentos

Para maior conforto e tranquilidade do segurado, a rede referenciada solicita diretamente à SulAmérica os procedimentos e odmateriais especiais, que requerem análise prévia da seguradora, e uma equipe médica que contempla diversas especialidades avalia e valida cada solicitação.

Casos complexos

Casos de maior complexidade podem ser direcionados para avaliação de uma junta médica para auxiliar o segurado na escolha da melhor opção terapêutica

terapêutica.

Internações

As internações são acompanhadas por equipes médicas da SulAmérica Saúde desde a internação até a alta hospitalar, a fim de garantir a qualidade do atendimento.

Prevenção a fraudes

A SulAmérica possui processos estruturados e ferramentas que auxiliam na prevenção a fraudes, dentre eles, o Disque Fraudes, um canal exclusivo para denúncias e uma área exclusiva dedicada à prevenção, detecção e auditoria de casos com irregularidades promovendo além do controle de sinistro, a manutenção da ética e da integridade na qualidade dos serviços prestados.

Relacionamento com o segurado

A SulAmérica Saúde disponibiliza ao segurado diversas formas para contato, proporcionando mais praticidade e agilidade para a utilização dos serviços oferecidos. Confira:

SulAmérica Saúde Online

Portal online com diversos serviços para obter informações e fazer consultas sobre o seguro saúde de forma rápida e simplificada:

- Pesquisar a rede referenciada com mapa de

geolocalização

- Consultar lista de medicamentos com desconto e rede de farmácias
- Consultar coberturas do seguro
- Consultar extrato de utilização
- Consultar status de reembolso solicitado e demonstrativos de reembolsos pagos
- Consultar validação prévia e emitir 2ª via
- Gerar livrete da rede referenciada, personalizado para impressão ou em arquivo eletrônico

Aplicativo SulAmérica Saúde

Direto pelo smartphone, o segurado pode utilizar a versão digital do cartão de identificação na rede referenciada, além de acessar diversos serviços, como, consultar a rede referenciada por geolocalização, consultar as farmácias conveniadas para desconto em medicamentos, acompanhar as solicitações de reembolso e muito mais. Disponível nas lojas Google Play e App Store.

Central de Serviços SulAmérica Saúde

Atendentes especializados 24 horas por dia. Por esse canal, é possível obter informações sobre o seguroe suas formas de utilização, consultar a rede referenciada, entre outros.

Guia do Uso Consciente

Um guia desenvolvido para esclarecer dúvidas e compreender termos técnicos usados por profissionais e empresas da área da saúde.

Ele ajuda o segurado a entender seus direitos e deveres e o papel que cada indivíduo representa na manutenção do sistema de saúde privado, dei-

xando mais claros os processos, os procedimentos e as decisões do mercado de saúde. Para saber mais,

SulAmérica Express

Terminais disponíveis para solicitação de reembolsos nos principais pontos de atendimento da SulAmérica.

SulAmérica Saúde Empresarial

O SulAmérica Saúde Empresarial oferece o que há de melhor em saúde e bem-estar para os seus colaboradores. Conheça o seguro saúde ideal para o seu negócio, feito sob medida para atender às necessidades de sua equipe.

A contratação por empresa pode ser feita a partir de 100 vidas, incluindo funcionários e dependentes.

Modalidades de contratação

- Ambulatorial e hospitalar com obstetrícia: cobertura para consultas, exames, cirurgias, internações hospitalares e partos;
- Hospitalar com obstetrícia: cobertura para internações hospitalares e partos. Consultas e exames são cobertos exclusivamente para gestantes em acompanhamento pré-natal.

Contratações opcionais

O SulAmérica Saúde Empresarial disponibiliza as coberturas opcionais:

- **Remissão de 2 anos:** em caso de falecimento do segurado titular, os dependentes permanecem gratuitamente cobertos pelo seguro;
- **Coparticipação:** a empresa poderá optar pela coparticipação financeira de seus colaboradores nos serviços utilizados em atendimento ambulatorial (consultas e exames), o que resultará na redução do valor do prêmio, maior controle dos custos e valorização do benefício pelos colaboradores.

Planos

São diversos planos com abrangência nacional feitos sob medida para atender às necessidades da sua empresa, que se diferenciam pelos valores de reembolso, rede referenciada, padrão de acomodação hospitalar e benefícios. São eles:

			Regiões x Planos comercializados*		
PLANOS	Acomodação Hospitalar	Reembolso	SP-RJ-RS-PE	BA	Demais Estados
Prestige	Apartamento	Brasil/Exterior	✓	✓	✓
Executivo	Apartamento	Brasil/Exterior	✓	✓	✓
Especial 100	Apartamento	Brasil/Exterior	✓	✓	✓
Clássico	Apartamento	Brasil/Exterior	✓	✓	-
Clássico	Enfermaria	Brasil/Exterior	✓	-	-
Exato	Apartamento	Brasil	✓		✓

Exato	Apartamento	Brasil	✓	–	✓
Exato	Enfermaria	Brasil	✓	✓	✓

(*) Poderão ser contratados todos os planos disponíveis nas regiões onde a empresa informar que há vidas alocadas.

A SulAmérica também disponibiliza o Plano Referência. Para mais informações,

Coberturas adicionais à lei 9.656/98:

Além dos diversos procedimentos cobertos por lei, seus colaboradores contam com coberturas adicionais, garantindo ainda mais tranquilidade. Confira:

- **Escleroterapia:** 12 sessões ao ano
- **Fonoaudiologia:** 30 sessões ao ano
- **Psicomotricidade:** 30 sessões ao ano
- **Transplantes:** (além dos cobertos por lei – rim, córnea e medula óssea): coração, pâncreas, pâncreas-rim, pulmão e fígado, incluindo despesas assistenciais com doador vivo
- **Check-up**[2]**:** contratação opcional, exclusivamente para o plano Executivo – para segurados titulares acima de 29 anos

Benefícios

Ao contratar o SulAmérica Saúde Empresarial, sua empresa e seus colaboradores contam com vários benefícios que fazem a diferença.

Seguro Viagem: diversos serviços em caso de doenças súbitas ou acidentes ocorridos em viagens:

- **Seguro Viagem Nacional:**acompanhante em caso de hospitalização do segurado, auxílio em caso de bagagem extraviada, reembolso de

tarifa por passagem perdida, motorista substituto e muito mais;

- **Seguro Viagem Internacional** (disponível para os planos Especial 100, Executivo e Prestige): atendimento médico, incluindo os limites de cobertura exigidos pelos países do tratado de Schengen, gastos com medicamentos, atendimento odontológico, localização e encaminhamento de bagagem extraviada, assistência jurídica e muito mais;
- **Aconselhamento Médico Telefônico 24h:** orientação de profissionais de saúde em todo o Brasil, para esclarecer dúvidas sobre sintomas, vacinação, epidemias, especialidades médicas e quais providências devem ser tomadas em situações de emergência;
- **Emergência Médica Domiciliar**[1]**:** nos casos de emergência, identificados durante o Aconselhamento Médico Telefônico, poderá ser disponibilizada ambulância para o atendimento no local ou remoção terrestre até um hospital da rede.

Coberturas exclusivas do plano Prestige

Além das coberturas já descritas, o Prestige oferece:

- **Escleroterapia, fonoaudiologia e psicomotricidade:** sem limite de sessões
- **Check-up**[2]**:** para segurados titulares acima de 29 anos, exclusivamente na rede
- **Cirurgia Refrativa:** sem limite de grau
- **Consulta ao Viajante**[3]**:** médicos certificados, exclusivos da rede referenciada, realizam uma entrevista detalhada, analisam o roteiro da viagem e fazem todas as recomendações ao segurado, para que a viagem seja a mais tranquila possível
- **Consulta médica domiciliar:** exclusivamete por reembolso
- **Fisioterapia domiciliar:** exclusivamente por reembolso
- **Vacinas**[3]**:** do calendário oficial do Ministério da Saúde, exclusivamente na rede

Benefícios exclusivos do plano Prestige

- **Coleta Domiciliar**[3]**:** para maior comodidade e conforto, o segurado pode realizar, com os referenciados SulAmérica Saúde, a coleta de material para exames em sua casa ou escritório;

- **Concierge:** indicação de empresas de locação de materiais ou aparelhos especiais de apoio à saúde (Welcome Home), informações, reservas e organização de serviços como locação de veículos, táxi 24 horas, mensageiro, motorista, entre outros;
- **Courier**[2]**:** serviço de retirada de documentos para solicitação de reembolso;
- **Motorista Amigo da Saúde**[2]**:** motorista para retorno do segurado ao seu domicílio caso fique impossibilitado de dirigir segundo recomendação médica;
- **Remoção Especial**[2]**:** ambulância para remoção do segurado quando ele não estiver em condições de saúde para utilizar transporte comum e necessitar de realização de exames/consultas;
- **Atendimento Prestige:** atendimento ágil e de qualidade, 24 horas por dia. Por esse canal exclusivo, o segurado Prestige pode obter informações sobre o seu seguro acionar os benefícios exclusivos, obter auxílio na marcação de consultas e exames, fazer busca de rede (exames e procedimentos especiais), solicitar e acompanhar reembolso e muito mais.

Ampla rede diferenciada

A rede SulAmérica Saúde tem abrangência nacional e é composta de profissionais qualificados, entre clínicas, consultórios, centros de diagnósticos, hospitais e muito mais opções de atendimento.

O processo de referenciamento criterioso, visando a excelência em qua-

O processo de referenciamento criterioso, visando à excelência em qualidade e a gestão constante da performance da rede, contribui para que a SulAmérica Saúde disponibilize para os segurados alternativas diferenciadas de atendimento.

Os segurados do plano Prestige contam ainda com uma rede exclusiva de profissionais renomados.

Reembolso

O SulAmérica Saúde Empresarial oferece reembolso no Brasil para todos os planos e no exterior para os planos Clássico, Especial 100, Executivo e Prestige, caso o segurado opte por utilizar profissionais fora da rede.

Os valores de reembolso serão calculados de acordo com o plano contratado e poderão ser customizados conforme a necessidade da empresa.

Se você quer complementar os cuidados com a saúde dos seus colaboradores, conheça o SulAmérica Odonto Empresarial.

CORRETORES DE PLANTÃO 71-99986-9102

Para mais informações